*ПРОЕКТ*

**Доклад об итогах работы сферы социальной защиты Кировской области за 2016 год и задачах на 2017 год**

Формирование эффективной системы социальной поддержки и социального обслуживания граждан является одним из основных направлений политики государства.

В системе социальной защиты населения Кировской области функционирует 89 учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, в которых трудится более семи тысяч специалистов.

В Кировской области проживает около 1 млн. 300 тысяч человек.

Ежегодно более 200 тысяч человек, в числе которых дети-инвалиды, пожилые одинокие граждане, ветераны, многодетные, малообеспеченные семьи и семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обращаются за помощью в учреждения социального обслуживания населения области.

Численность граждан, являющихся получателями мер социальной поддержки, составляет 419 тыс. человек (практически каждый третий житель области) - 736,6 тыс. количество полученных мер социальной поддержки (один человек может быть получателем нескольких мер социальной поддержки), из них региональных льготников – 244,0 тыс. человек (ветераны труда, труженики тыла, жертвы политических репрессий, педагоги-пенсионеры, семьи с детьми и другие), федеральных льготников – 175,0 тыс. человек (инвалиды, семьи с детьми-инвалидами, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, а также члены их семьи, «чернобыльцы», Почетные доноры, семьи с детьми и другие). В 2016 году на меры социальной поддержки выделено 6 млрд 74 млн рублей, из которых 3 млрд 763 млн были изысканы в областном бюджете

Данные граждане являются получателями более 70 мер социальной поддержки, а количество государственных услуг, закрепленных за министерством – 47. Финансирование по 23 государственным услугам осуществляется из областного бюджета, по 23 – из федерального бюджета. По одной государственной услуге осуществляется софинансирование из федерального и областного бюджетов (ежемесячной денежной выплаты по уходу за третьим ребенком и последующими детьми от 0 до 3).

Для повышения эффективности и качества оказания социальных услуг в регионе продолжается оптимизация структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения. В настоящее время в структуру входит 29 управлений социальной защиты, в том числе 7 межрайонных управлений и 60 учреждений социального обслуживания населения, из них: 41 центр социального обслуживания населения (40 комплексных центров социального обслуживания населения, 1 центр социальной помощи семье и детям), 2 реабилитационных центра для детей и подростков с ограниченными возможностями, 1 реабилитационный центр инвалидов, 1 комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства,14 домов-интернатов, из них: 3 дома-интерната для престарелых и инвалидов, 10 психоневрологических интернатов, 1 дом-интернат для умственно отсталых детей, 1 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

В 2017 году будут созданы 12 межрайонных комплексных центров социального обслуживания населения путем присоединения 16 комплексных центров социального обслуживания населения, предоставляющих только социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и срочные социальные услуги к действующим 12 комплексным центрам социального обслуживания населения, предоставляющим социальные услуги во всех формах социального обслуживания.

Хочу подчеркнуть, что запланированные мероприятия по оптимизации не должны отразиться на качестве предоставления социальных услуг.

Перед нами стоит задача – улучшение условий проживания граждан, которые обратились в учреждения социального обслуживания за помощью.

Врезультате оптимизации количество учреждений социального обслуживания сократится до 41. Хочу напомнить еще раз, что основная задача, стоящая перед отраслью при проведении оптимизации сети учреждений и штатной численности, повышение уровня качества и доступности социальных услуг жителям Кировской области.

С 2010 года по 2016 год количество учреждений социальной защиты населения сократилось с 40 до 29, из них 7 управлений являются межрайонными (в Зуевском (Зуевка, Фаленки), Котельничском (Котельнич, Арбаж, Свеча), Нолинском (Нолинск, Суна, Нема), Унинском (Уни, Богородское), Советском (Советск, Верхошижемье), Яранском (Яранск, Кикнур, Санчурск, Тужа) и Лузском (Луза, Опарино) районах).

В 2017 году будет создано еще одно межрайонное управление в Слободском районе путем присоединения к нему управления социальной защиты населения в Нагорском районе. Также будет произведено укрупнение межрайонного управления социальной защиты населения в Советском районе путем присоединения к нему управления социальной защиты населения в Пижанском районе, а в 2018 году – управления социальной защиты населения в Лебяжском районе. К Нолинскому межрайонному управлению будет присоединено управление социальной защиты в Кильмезском районе, к межрайонному управлению социальной защиты населения в Котельничском районе – управление социальной защиты населения в Даровском районе.

К 2019 году будет функционировать 24 управления социальной защиты населения.

*Справочно*

*При создании межрайонных комплексных центров высвободятся 119,25 штатных единицы административно-управленческого персонала, фонд оплаты труда в объеме 13,1 млн рублей будет направлен на повышение средней заработной платы социальным работникам.*

К 2019 году будет функционировать 65 учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, из них: 24 управления социальной защиты населения, 12 стационарных учреждений, 29 центров социального обслуживания (27 комплексных центров социального обслуживания населения, 1 реабилитационный центр, 1 центр для оказания помощи лицам без определенного места жительства).

***2 вопрос***

В целях исполнения Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в части обеспечения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90 процентов, министерством социального развития совместно с министерством информационных технологий и связи и министерством экономического развития разработан план мероприятий по организации пилотного проекта передачи функций министерства социального развития Кировской области по приему граждан на получение государственных услуг с переводом сотрудников управлений социальной защиты населения в территориальные отделы МФЦ. В 2018 году планируется завершить передачу функций по приему документов МФЦ по всей области.

Стоит отметить, что прием документов по государственной услуге «Выплата социального пособия на погребение умерших, не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являвшихся пенсионерами, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности» сохранится на органах социальной защиты населения, поскольку в соответствии с федеральным законодательством выплата социального пособия на погребение производится в день обращения на основании справки о смерти, т.е. специалисты органов социальной защиты населения в присутствии гражданина формируют платежный документ, с которым лицо, осуществившее погребение, получает сразу денежные средства в почтовом отделении, что не может быть обеспечено специалистами МФЦ в настоящее время.

Кроме того, прием документов по изменению способа получения денежных выплат, паспортных данных, состава семьи и т.д. не являются государственными услугами, поэтому на данном этапе также сохранятся за органами социальной защиты населения.

***СПРАВКА:***

*Вместе с тем существует ряд проблем, с которыми столкнулись органы социальной защиты населения при обработке документов, принятых специалистами МФЦ:*

*1. Проведенный анализ показал, что за 11 месяцев 2016 года в связи с некачественным приемом документов МФЦ принято 4274 отказных решений руководителями УСЗН, повторно вызвано в УСЗН граждан – 5997 граждан.*

*2. Отсутствует межведомственное взаимодействие между МФЦ и иными органами и организациями. Только УСЗН за 11 месяцев текущего года по документам, принятым МФЦ, сделано дополнительно 6237 межведомственных запросов.*

***3 вопрос***

Общая численность получателей социальных услуг в 2016 году составила порядка 230 тыс. человек, из них граждан пожилого возраста – порядка 65 тысяч чел, инвалидов трудоспособного возраста – около 8 тыс. человек, более 40 тысяч семей с детьми (всего 140 тысяч человек проживает в 40 тысячах семей), получивших социальные услуги. Для того, чтобы создать необходимые условия для повышения качества жизни всех нуждающихся категорий граждан, специалисты учреждений социального обслуживания в своей работе с пожилыми гражданами, инвалидами и семьями с детьми используют более 100 различных практик и технологий.

Мониторинг используемых практик и технологий при предоставлении социальных услуг показал, что наиболее активно учреждениями реализуются выезды мобильных бригад и социальных экспедиций. Так мобильной бригадой из 41 учреждения за 9 мес. 2016 года совершено более 400 выездов, которыми обслужено более 3 тыс. пожилых граждан и инвалидов. В состав бригады входят специалисты по социальной работе, психологи, представители других ведомств, позволяющие выявить одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, в значительной степени утративших способность к самообслуживанию, проживающих в отдаленных населенных пунктах. Наиболее эффективно используют эту технологию Вятскополянский, Котельничский, Советский комплексные центры социального обслуживания населения.Социальная экспедиция используется в работе 40 учреждений (за 9 мес. услугами охвачено более 3 тыс. семей с детьми);

Также положительно зарекомендовал себя участковый принцип социального обслуживания, способствующий раннему выявлению и профилактике социального неблагополучия, своевременному оказанию гражданам необходимой помощи и служба поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов. Данный принцип используется в работе 28 учреждений, за 9 мес. услуги получили более 44 тыс. граждан, в т.ч. более 15 тыс. – пожилые и инвалиды.

В 25 учрежденияхсозданы службы поддержки родителей, воспитывающих детей инвалидов (за 9 мес. услуги получили 1602 семьи).

Справочно кратко расшифровка всех практик (мобильные бригады, социальная экспедиция, участковый принцип, служба поддержки родителей).

Важным направлением деятельности всех учреждений социального обслуживания населения является **социокультурная реабилитация.** Приоритет принадлежит развивающим технологиям, связанным с включением получателей социальных услуг в различные виды досуга, художественного и прикладного творчества.

Яркими примерами уходящего года могут служить впервые проведенные областные фестивали среди получателей социальных услуг психоневрологических интернатов: «Мисс весна – 2016», «Созвездие талантов – 2016», Малые олимпийские игры, областной туристический слет, которые показали большую востребованность в такой форме работы и получили положительную оценку среди участников.

В 25 учреждениях социокультурная реабилитация осуществляется также с помощью технологии **«Социального туризма»** (организация и проведение экскурсионных маршрутов по объектам Кировской области и за ее пределами, направленная на сохранение и продление социальной активности клиентов) и **«Виртуального туризма»** (проведение экскурсий и посещение достопримечательностей родного края, разных стран и континентов осуществляется в интерактивном режиме). Инновационная технология «Виртуального туризма» популярна среди получателей социальных услуг, особенно среди маломобильных граждан, которые в силу возраста, ограничений в здоровье и финансах, не могут путешествовать. На сегодняшний день в своей работе данную технологию применяют 11 учреждений.

Наиболее активно технологию «Виртуального туризма» применяют Центр реабилитации инвалидов «На Казанской», а также стационарное отделение Вятскополянского комплексного центра социального обслуживания населения. В рамках проекта «Как дома», который в июне этого года выиграл грант в размере 50 тыс. руб., Вятскополянским центром закуплено необходимое оборудование (экран, ноутбук и др.), с учетом пожеланий проживающих составлена программа, которой предусмотрено еженедельное проведение занятий по «Виртуальному туризму». Каждое такое занятие – это новый повод для общения, и, следовательно – улучшение эмоционального состояния людей.

Учреждениями применяетсяновая форма работы с пожилыми людьми«Университет третьего возраста»**,** включающая в себя организацию просветительских и учебных курсов по различным программам.

Большое внимание уделяется поддержанию и **укреплению** физического и психического **здоровья** получателей социальных услуг.

Технология работы заключается в повышении грамотности пожилых граждан в вопросах здорового образа жизни и профилактики заболеваний, обучении практическим навыкам, методам укрепления и сохранения здоровья. В учреждениях оборудованы сенсорные комнаты, комнаты психологической разгрузки, терапия средствами физической культуры и спорта.

В Вятскополянском комплексном центре социального обслуживания населения в рамках занятий «Школы третьего возраста 55+» 43 человека пожилого возраста овладевают техникой самомассажа, гимнастикой для глаз, дыхательной гимнастикой. Участникам школы предлагается общий комплекс упражнений на все группы мышц (в т.ч. работа на тренажерах), техника скандинавской ходьбы. Все занятия проходят под контролем медицинской сестры учреждения.

В 2016 году в шести учреждениях внедрена и реализуется технология «Вместе с бабушкой». Данная технология позволяет применить нестандартный подход к организации взаимодействия поколений, используя богатый духовный потенциал пожилых людей.

Достаточно востребованными остаются услуги, получаемые **в надомной форме** социального обслуживания.

В Вятскополянском комплексном центре реализуется проект «Радость общения», с применением технологии онлайн-общения обслуживаемых на дому граждан с родственниками, живущими в других регионах страны.

Верхнекамский комплексный центр применяет технологию «Мемуаротерапия», которая заключается в сборе и систематизации материалов о прошлом человека, и написании воспоминаний, что позволяет пожилому человеку отвлечься от мыслей о болезнях и прошедшей молодости, побудить к активной деятельности. В 2016 году 24 получателя услуг стали участниками технологии. Записанные социальными работниками истории вошли в «Книгу воспоминаний», которая хранится в центре и используется в работе с молодым поколением. Наиболее яркие истории публикуются в районной газете «Прикамская новь», что обеспечивает своеобразную связь авторов мемуаров и читателей газеты, выводит на новый уровень общения социального работника центра и его подопечного.

Всего в учреждениях социального обслуживания действует 170 клубов по интересам, в которых занимаются более 1800 граждан пожилого возраста.

***Справочно:*** *занятия, направленные на пропаганду ЗОЖ – 533 человека; рукоделие – 297 человек; художественная деятельность – 198 человек; иное – 770*. ***(По данным на 01.04.2017).***

В 25 районах области применяется стационарозамещающая технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» как форма жизнеустройства пожилого гражданина, для получения своевременной, качественной физической и моральной поддержки пожилых граждан в условиях семьи.

Отдельного внимания требует направление работы с инвалидами, в том числе с инвалидами, имеющими ментальные и психические нарушения. Хочется отметить работу Кировского городского комплексного центра социального обслуживания, где с октября 2015 года открыто социально-реабилитационное отделение для инвалидов, а также Советского и Вятскополянского комплексных центров социального обслуживания населения, где созданы отделения дневного пребывания для данной категории получателей социальных услуг.

Отделения оказывают комплекс услуг, направленных на восстановление и укрепление психического и физического здоровья, роста личностного потенциала обслуживаемых. На данный момент на обслуживании в Кировском городском комплексном центре находятся 17 инвалидов молодого возраста, имеющих ментальные и психические нарушения. Социально-реабилитационное отделение активно развивается, сотрудничает с другими учреждениями с целью внедрения новых технологии и методов работы, привлекает волонтерский ресурс. В отделениях дневного пребывания Вятскополянского и Советского комплексных центров созданы клубы для инвалидов. *(Вятские Поляны «Ника» – 10 чел., Советск – «Экватор» –7 чел.).*

Заключены соглашения о сотрудничестве с библиотекой им. А. Лиханова, где два психолога проводят серию тренингов «Полотно моей жизни», направленную на улучшение психического здоровья, развитие творческого мышления, раскрепощение, саморегуляцию и развитие коммуникативных навыков. Занятия проводятся 2 раза в месяц.

Сотрудник отдела библиотечного обслуживания граждан с ограничениями жизнедеятельности библиотеки им. А.И. Герцена 2 раза в месяц проводит занятия, направленные на общекультурное просвещение молодых людей с инвалидностью.

С июля 2016 года в Кировском городском комплексном центре открыт кружок домоводства, где молодых людей с инвалидностью обучают правилам пользования кухонными принадлежностями, приготовления блюд (занятия проводит пенсионер-волонтер – бывший преподаватель кулинарного техникума).

С января 2017 в учреждениях начнется внедрение и апробация технологии «Служба индивидуальных консультантов», которая предусматривает переход от «заявительного» принципа работы с инвалидами к их выявлению и оказанию своевременной помощи.

С целью повышения качества обслуживания, учреждения принимают участие в грантовых конкурсах и реализуют социальные проекты.

21 декабря состоялась вручение ежегодной Премии Кировской области. Почетной награды в сфере социальной защиты населения удостоены авторские коллективы областного реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями за программу «Дети дождя. Особая забота для особых детей» и Котельничского комплексного центра социального обслуживания населения за проект «Шаг навстречу». Оба проекта были реализованы в 2015 году.

Социальны й проект «Шаг навстречу» был направлен на оказание всесторонней помощи несовершеннолетним, вступившим в конфликт с законом, их непрерывное социальное сопровождение, профилактику совершения несовершеннолетними повторных правонарушений.

В ходе реализации проекта в отделении по работе с семьями и детьми была организована работа Службы социального сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. В состав Службы вошли психолог, социальный педагог, специалисты по социальной работе, которые сопровождали 50 подростков. За период реализации проекта обучено 25 наставников и 50 волонтеров технологиям работы с трудными подростками, 27 несовершеннолетних целевой группы проекта (54 %) снято с учета КДН и ЗП.

Авторы программы социального сопровождения семей, воспитывающих детей с расстройствами аутистического спектра «Дети дождя. Особая забота для особых детей» создали особые условия для комплексной реабилитации данной категории детей, а также социальной поддержки семей, воспитывающих детей с аутизмом.

В ходе реализации программы были внедрены современные принципы работы с семьей, которые включает в себя одновременную работу и с ребенком, и с родителями.

Социальную помощь получили 38 семей с детьми, было проведено 1400 реабилитационных мероприятий с родителями и детьми, 54% детей целевой группы программы имеют положительную динамику показателей психоэмоционального состояния и коммуникативного потенциала, 74% семей повысили уровень знаний об особенностях детей с расстройствами аутистического спектра.

Данные технологии должны быть использованы в работе всех учреждений, подведомственных министерству социального развития Кировской области.

Помимо вышесказанного, в работе с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями, специалисты также внедряют и применяют разнообразные практики и современные технологии. Это дистанционное консультирование родителей*,* дни открытых дверей, дни правовой помощи, организация работы служб поддержки родителей, акции, конкурсы, выставки*.*

Считаю, что некоторыми учреждениями недостаточно используется **волонтерский ресурс** для оказания помощи всем нуждающимся категориям населения.

Волонтеров необходимо привлекать к участию в акциях, посвященных социально-значимым мероприятиям, организации досуга пожилым людям в интернатах и стационарных отделениях учреждений, помощи одиноким пожилым гражданам и людям с инвалидностью.

В качестве примера такого сотрудничества можно привести опыт Кировского дома-интерната для престарелых и инвалидов. В текущем году на постоянной основе интернат взаимодействует с волонтерским корпусом Опорного университета и студентами Кировского государственного медицинского университета, Вятским фондом Александра Невского и фондом «Спаси и сохрани». Студенты-волонтеры кировских вузов оказывают большую помощь маломобильным гражданам: проводят концертные и развлекательные программы, лектории, читают книги и стихи, оказывают помощь в проведении генеральной уборки жилых комнат проживающих и территории интерната, организуют прогулки с инвалидами-колясочниками. Геронтоволонтеры из фонда «Спаси и сохрани» постоянные помощники в отделении милосердия.

Отряд геронтоволонтеров в составе 15 человек создан в отделении дневного пребывания Котельничского комплексного центра. Благодаря работе геронтоволонтеров за 9 месяцев 2016 года 30 пожилых граждан района стали получателями социальных услуг отделения дневного пребывания центра.

Благодаря проекту «Нам года – не беда!» реализованному Кировской региональной культурно-оздоровительной общественной организацией «Союз лидеров» более комфортные условия проживания получили проживающие стационарного отделения в п.Левинцы Оричевского комплексного центра социального обслуживания населения. В рамках проекта было собрано более 260 тысяч рублей, в отделении появились новые прикроватные тумбочки и шкафы, отремонтирована лестничная площадка. Но главное, что на протяжении всего проекта добровольцы регулярно навещали одиноких людей, даря им радость общения.

В августе 2016 года министерство социального развития Кировской области заключило соглашение с Фондом «Старость в радость» по вопросам социальной поддержки и защиты граждан, проживающих в стационарных организациях области.

Работа по использованию добровольческого ресурса в деятельности учреждений социального обслуживания населения, подведомственных министерству социального развития Кировской области, получила востребованность среди получателей социальных услуг.

*Справочно:*

*за 9 месяцев в совместных мероприятиях приняли участие более 2 тыс. волонтеров и 7 тыс. получателей социальных услуг.*

Одной из проблем сферы социальной защиты Кировской области является недостаточно интенсивное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг.

Правовые механизмы выхода негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций на рынок предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания населения, заложены действующим федеральным законодательством, в том числе Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Включение организаций, осуществляющих деятельность по социальному обслуживанию в Реестр поставщиков социальных услуг, происходит без создания барьеров. Основаниями для отказа во включении информации в Реестр является не подтверждение уставными документами организации осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг в формах социального обслуживания, видах и перечнях социальных услуг, предусмотренных действующим законодательством о социальном обслуживании граждан, а также некачественное оформление заявки о включении информации в Реестр и документов к ней.

Чтобы решить проблему выхода негосударственных организаций на рынок предоставления социальных услуг Кировской области в 2017-2018 году министерство:

Будет оказывать негосударственным организациям консультационную поддержку в рамках Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» по вопросам возможности включения в Реестр;

направит предложения о включении информации в Реестр негосударственным организациям, оказывающим социальные услуги семьям с детьми, в том числе инвалидами, в полустационарной форме социального обслуживания и ставшим победителями регионального конкурсного отбора на получение финансовой поддержки (субсидии), предусмотренной частью 5 статьи 31.1 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

В областном бюджете на 2017 и 2018 год ежегодно предусмотрено порядка 3 млн. рублей на выплату компенсации негосударственным организациям, включенным в Реестр и предоставившим социальные услуги гражданам на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

В результате проведенных мероприятий в 2017 году планируется увеличить удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, до 7,5 % (3 организации) от общего количества организаций всех форм собственности (45 организаций), а в 2018 году до 10 % (4 организации из 45).

***4 вопрос***

Приоритетным направлением в сфере социального развития Кировской области является создание комфортных условий для проживания пожилых граждан и инвалидов в учреждениях социального обслуживания населения.

Повышение уровня комфортности проживания напрямую зависит от состояния материально-технической базы и благоустройства территорий учреждений.

В 2016 году укрепление материально-технической базы организаций осуществлялось как в рамках реализации социальной программы Пенсионного фонда Российской Федерации, так и в рамках текущего финансирования и внебюджетных источников.

В рамках социальной программы в 2016 году выполнены работы по ремонту спальных корпусов в Малмыжском и Советском психоневрологических интернатах, Кирово-Чепецком доме-интернате для престарелых и инвалидов. Общая стоимость выполненных работ составила 5 млн. 320 тыс. рублей, в том числе 744 тыс. рублей – средства областного бюджета (в рамках текущего финансирования) и 4 млн. 575 тыс. рублей –средства Пенсионного фонда Российской Федерации. Результатом реализации социальной программы стало улучшение условий проживания и обслуживания 470 пожилых граждан и инвалидов.

Несмотря на существующую тенденцию сокращения средств, выделяемых из областного бюджета и социальной программы на совершенствование материально-технической базы учреждений за последние 3 года (с 73,4 млн.руб. в 2014 году до 23,5 млн.руб. в 2016 году) за счет средств от платных услуг в Новомедянском, Рублевском, Русско-Турекском психоневрологических интернатах, а также Яранском доме-интернате для престарелых и инвалидов проведены ремонтные работы в спальных корпусах, в Котельничском, Советском, Зуевском, Кикнурском, Уржумском центрах социального обслуживания отремонтированы административные здания.

В целях обеспечения безопасной жизнедеятельности в учреждениях социального обслуживания населения, ежегодно предусматриваются денежные средства на выполнение противопожарных мероприятий.

В текущем году на выполнение мероприятий по обеспечению требований пожарной безопасности было израсходовано 2 млн 456,4 тысяч рублей.

Основные мероприятия по обеспечению противопожарной безопасности направлены на ремонт эвакуационных путей и выходов, огнезащитную обработку деревянных конструкций кровли, ремонт и техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации, вывод сигнала срабатывания автоматической пожарной сигнализации на пульт подразделения пожарной охраны.

Проведённые мероприятия существенно повысили защищенность объектов, а также показали эффективность принимаемых мер по обеспечению комплексной безопасности граждан в учреждениях социального обслуживания населения.

Данные меры также повлияли на очередность. Так, на сегодняшний день по сравнению с 2013 годом очередность в психоневрологические интернаты сократилась в 3,1 раза. В целях выполнения показателей «дорожной карты», к концу 2018 года необходимо ликвидировать очередность в психоневрологические интернаты. В связи с этим в учреждениях социального обслуживания будут проведены мероприятия по расширению коечной сети. Напомним, что на сегодняшний день всего коечный фонд в стационарных учреждениях насчитывает 4903 места, в том числе общий тип – 1283, в психоневрологический тип – 2565.

В связи с передачей детского ортопедического отделения восстановительного лечения Центра травматологии, ортопедии и нейрохирургии Русско-Турекскому психоневрологическому интернату, расширится коечная сеть на 120 мест. Расширится коечная сеть и в Кирово-Чепецком доме-интернате для престарелых и инвалидов, где будет открыто психоневрологическое отделение на 100 мест (с 01.04.2017 50 мест, в I квартале 2018 года 50 мест).

С открытием новых отделений очередность в психоневрологические интернаты будет ликвидирована к 2018 году.

Несмотря на все результаты, достигнутые в 2016 году, на следующий год перед нами стоят следующие задачи:

1. Снижение документооборота и передача функции по приему документов для предоставления государственных услуг территориальным отделам многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках пилотного проекта.
2. Переход на электронное межведомственное взаимодействие с ФКУ «ГБ МСЭ по Кировской области» Минтруда России в части реализации приказов Минтруда России от 31.07.2015 № 528н и от 15.10.2015 № 723н, утверждающих порядок разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.
3. Реализация планов мероприятий («дорожных карт») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также социальному обслуживанию населения.
4. Увеличение негосударственных, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих социальные услуги в целях создания здоровой конкурентной среды на рынке предоставления социальных услуг, соответственно – повышения их качества.

5. Расширение сотрудничества с образовательными организациями и НКО по привлечению волонтеров и добровольцев по вопросам оказания помощи пожилым гражданам, инвалидам, детям.

1. Распространение лучших практик и методов работы с пожилыми гражданами, инвалидами и семьями с детьми на все учреждения социального обслуживания населения.
2. Оптимизация учреждений социального обслуживания и социальной

защиты населения в целях повышения качества предоставления социальных и государственных услуг.

1. Улучшение материально-технической базы учреждений, в том числе и путем проведения капитальных и текущих ремонтов в организациях социального обслуживания и социальной защиты населения для создания более комфортных условий получателям социальных и государственных услуг.

В завершении своего выступления хотелось бы еще раз напомнить, что социальная защита населения является приоритетным направлением социальной политики, реализуемой в Кировской области. Под нашей ответственностью находится более трети жителей области и наша с вами задача сделать все возможное, чтобы адресная помощь и поддержка нуждающимся гражданам была оказана в полной мере.

Благодаря нашим усилиям пожилые, семьи с детьми, инвалиды и другие категории граждан имеют возможность воспользоваться своим правом на поддержку от государства, вновь обрести силы и уверенность. Убеждена, что наша работа будет всегда нести добро людям, нуждающимся в этом.